

CTI Application

BoCTI

BoCTIとはパソコンと電話機が連動し顧客情報をポップアップするシステムです。

CTI = Computer Telephony Integration

💡 着信動作

パソコンの作業中でも邪魔をせず着信をお知らせして受話器を上げた方だけに顧客情報をポップアップします。

1 パソコン操作中



2 着信時は小さなアイコンが電話をお知らせ！



3 アイコンには着信情報が！



4 電話に出たらお客様の情報が大きくポップアップ！



💡 着信データ転送

電話対応後、他の方へ電話を転送した場合でもパソコン画面で見た顧客情報は同時に転送されます。

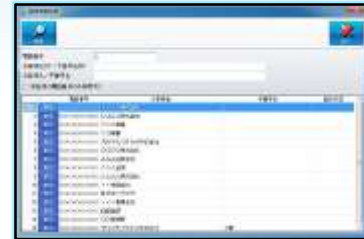


☐ 主な表示画面一覧

BoCTIメイン画面



顧客情報検索画面



履歴情報検索画面



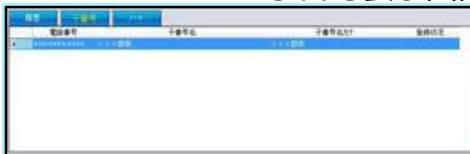
履歴表示画面



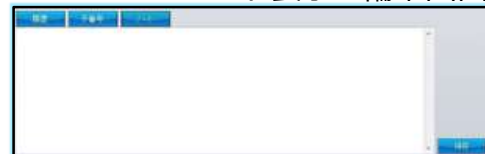
伝言版表示・編集画面



子番号表示画面

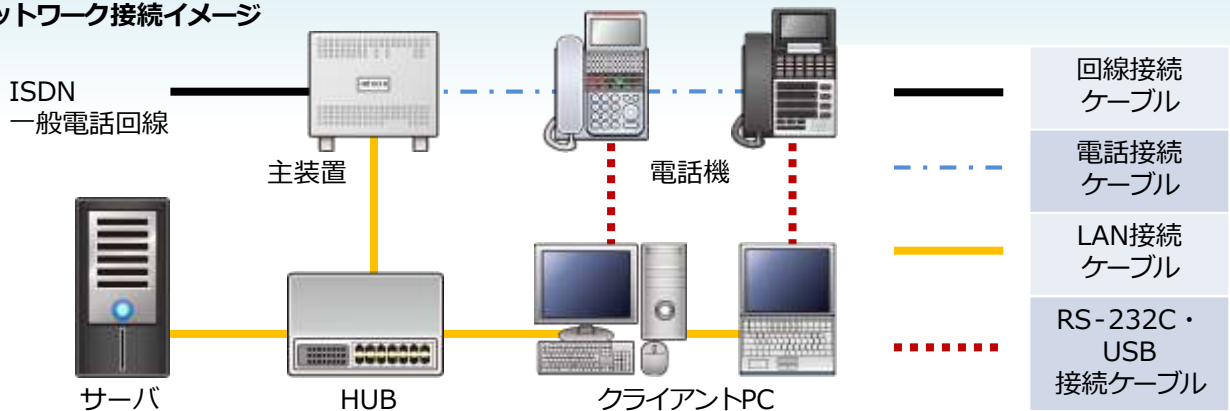


ノート表示・編集画面



☐ 接続例

ネットワーク接続イメージ



ネットワークの接続に伴う配線工事・データ変更工事・調整等が別途必要になります。

地図連携オプション

通話開始後に「地図ボタン」を押下すると、あらかじめ設定されているブラウザが起動して、メイン画面に表示されている、お客様情報の登録住所を「Googleマップ」の地図上に表示する事が出来ます。

1 着信した際に 着信ポップアップ表示



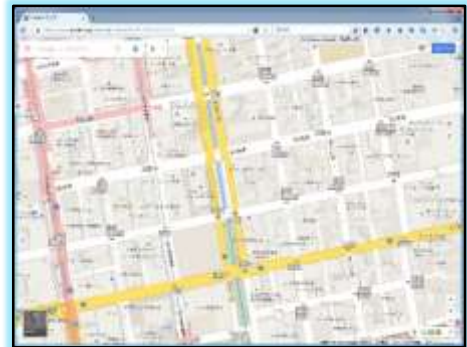
2 受話器を上げると メイン画面にお客様情報を表示



3 地図ボタンを押下



4 Googleマップが起動して 地図を表示



※ 更に、Googleマップと地図連携しているナビゲーションシステムをご使用されれば地点情報を対応各社ホームページ経由で送信、またはメールを経由してSDカードなどに保存する事が出来ますので、送信・保存された地点情報をナビゲーションシステムに地点登録する事によって目的地までの移動サポートが可能となります。したがって、配達業務や地図情報を使って目的地まで移動されている方に最適な環境を提供致します。

※ 但し、Googleマップのサービス提供が終了した時点で上記オプションをご使用する事が出来なくなる恐れがございますので、あらかじめご了承下さい。

対応ウェブブラウザ

Microsoft Internet Explorer
Mozilla Firefox
Google Chrome



メール連携オプション

「通話メモ」機能で入力された件名・本文を「メール送信」ボタンを押下する事によりあらかじめ設定されているメーラーを起動して内容を自動貼り付けしますので宛先を指定してメール送信する事が出来ます。

1 着信した際に受話器を上げるとメイン画面にお客様情報を表示



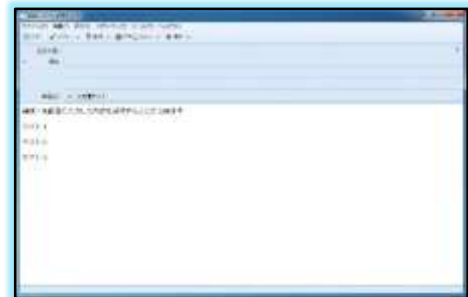
2 履歴情報の「表示」ボタンを押下



3 通話メモ画面が起動し通話メモの入力が終了したら「メール送信ボタン」を押下



4 メーラーが起動すると、通話メモ画面で入力した件名・本文が自動貼り付けされていますので宛先を指定してメール送信する事が可能



※ B o C T I の「通話メモ」機能で入力されたお客様への対応などに関する連絡事項などをご担当者様へそのまま転送する事が可能となり、社内連絡等の業務効率を高めるシステム構築が出来ます。

対応メーラー

Microsoft Outlook
Mozilla Thunderbird



主な製品一覧

商品名	標準価格
BoCTI 着信バージョン 基本セット (サーバライセンス×1、クライアントライセンス×1)	¥ OPEN
BoCTI 着信バージョン 追加クライアント (クライアントライセンス×1)	¥ OPEN
BoCTI 発着信バージョン 基本セット (サーバライセンス×1、クライアントライセンス×1)	¥ OPEN
BoCTI 発着信バージョン 追加クライアント (クライアントライセンス×1)	¥ OPEN

仕様

顧客登録件数	初期10,000件 (子番号を含む、10,000件以上のカスタマイズ対応可能)
対応ビジネスホン	日立情報通信エンジニアリング ET-iAⅢシリーズ、ET-iEシリーズ、ET-iFシリーズ、ET-Siシリーズ ナカヨ NYC-iAv3シリーズ、NYC-iEシリーズ、NYC-iFシリーズ、NYC-Siシリーズ
対応局線数	最大48CH (専用線は非対応)
対応端末数	最大96台 (IPタイプ電話機・単独電話機は非対応)

動作環境

対応OS	Windows 7 Professional、Ultimate Windows 8/8.1、Pro、Enterprise Windows 10 Home、Pro、Enterprise Windows Server 2008/2008 R2 Standard Windows Server 2012/2012 R2 Standard Windows Server 2016 Standard
データベース	MySQL
アプリケーション	.NET Framework 4.5以降、MySQL Connector/ODBC、PDFビューワー
CPU	サーバ：インテル Core i5/i7・Xeon E3 プロセッサ 3GHz以上を推奨 クライアント：インテル Core i3 プロセッサ 2GHz以上を推奨
メモリ	サーバ：8GB以上を推奨 クライアント：4GB以上を推奨
ハードディスク容量	サーバ：空き容量50GB以上を推奨 (顧客情報・履歴情報のデータ量により変動) クライアント：空き容量5GB以上を推奨
ネットワーク	100BASE-TX以上を推奨
ディスプレイ	XGA (1024×768ピクセル)、256色以上を推奨
ディスクドライブ	DVD-ROMドライブ必須
インターフェース	シリアルRS-232C (iA)、USB (iE、iF、Si) ※アプリケーションからの外線発信操作が必要な場合のみ
付記事項	※本カタログに記載されている会社名、製品名、ロゴは、それぞれの会社の登録商標、または商標です。 ※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告無く変更する場合があります。 ※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。

お問い合わせは・・・

開発元
ブライトオンプラネット株式会社

〒060-00032
札幌市中央区北2条東1丁目3-3
URL: <http://www.brightonplanet.com>
Mail: bop-info@brightonplanet.com