

ホテル客室状態管理システム

BROOM

ホテルフロント・リネン業務を
効率的にサポートするシステムのご案内

インジケータシステム

■BROOMインジケータシステムとは

ベークント・チェックイン・チェックアウトなど、従来からのルームインジケータと同様の運用・客室状態を表示し、清掃指示・優先清掃指示・メッセージポップアップ・清掃時間管理表の新しい機能でフロント・リネン業務を強力にサポートするシステムです。

また、ホテルコンピュータ・電話交換機と連動運用している場合にどちらかが故障したとしても、単独運用に切り替えて仮運用することが可能なシステムです。

業務改善

キメ細かいリネン運用に対応

- ・チェックイン中も含めた清掃指示が簡単にできます。清掃開始、清掃完了、清掃点検完了など、きめ細かい運用に対応します。
- ・優先清掃指示は清掃完了時刻をポップアップ形式で一斉に通知します。お客様からの急な清掃依頼にも対応できます。
- ・清掃時間管理表の表示が可能です。

客室状態を簡単確認・共有

- ・客室ステータスが色や文字で差別化されているため一目見ただけで分かりやすいデザインになってます。
- ・フロントと清掃員が客室状況を共有する事により業務効率化、顧客サービスの向上が図れます。

タブレット端末利用で機動性UP

- ・各階にタブレット端末を配備することで「持って歩けるインジケータ」を実現しました。

費用削減

システム連動と既設Wi-Fiインフラ活用

- ・ホテルコンピュータや電話交換機との連動が可能です。
- ・既設ゲスト系Wi-Fiインフラの活用で初期導入費用を削減します。

カスタマイズ

その他、各種ご運用について

- ・客室の在/不在の表示
- ・チェックアウト後のクリーンアップウエイト(清掃開始待機)が表示可能です。
- ・建物に合わせてフロントインジケータの客室表示画面をレイアウト表示します。

▼BROOMインジケータシステムのメイン画面



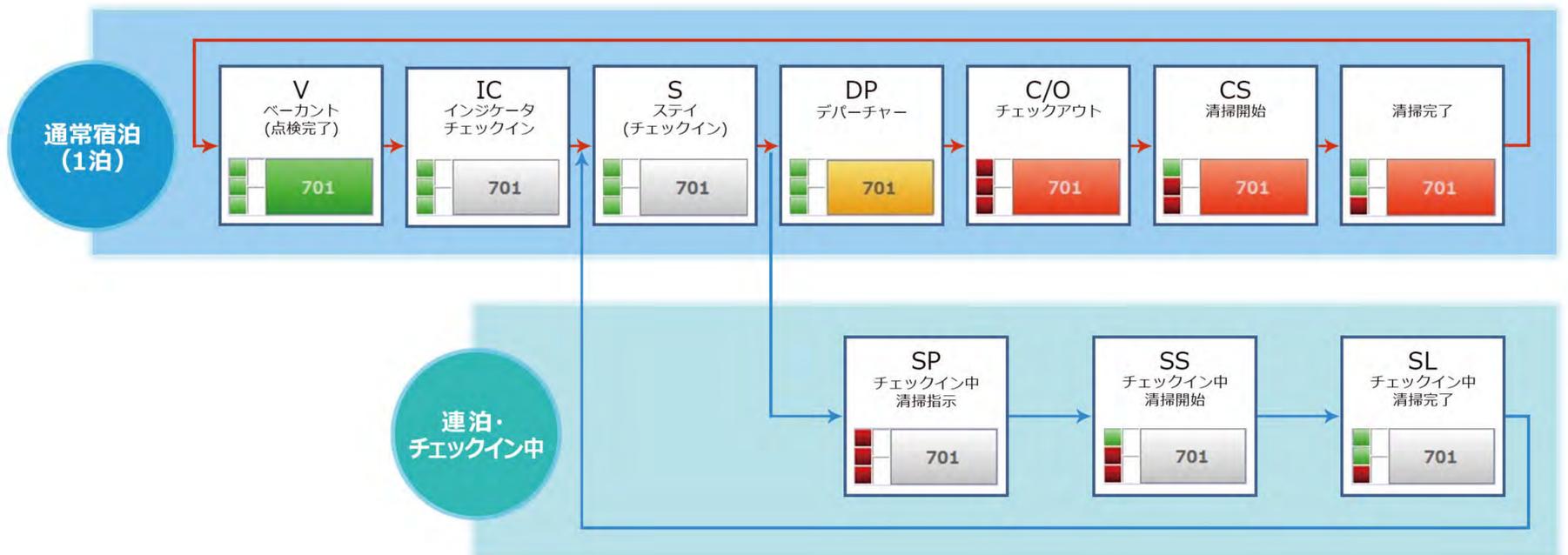
〔主な機能ボタン〕

- ・チェックイン(仮)
- ・チェックアウト
- ・アウトオブオーダー
- ・清掃指示
- ・未清掃
- ・清掃点検完了
- ・メッセージランプ切替
- ・ドントディスターブ切替
- ・終了
- ・選択解除
- ・優先清掃一覧
- ・客室清掃管理表
- ・施設管理システム
- ・建物選択
- ・ページ遷移

〔主な客室ステータス表示内容〕

- ・ベークント
- ・チェックイン
- ・チェックアウト
- ・デパーチャー
- ・清掃開始
- ・清掃完了
- ・清掃点検完了
- ・未清掃
- ・スペシャルルーム(禁煙/喫煙など)
- ・メッセージ有無
- ・ドントディスターブ

通常宿泊(1泊)、連泊・チェックイン中の基本運用について



客室清掃管理表機能について

清掃指示時間から清掃完了時間までの一覧表を表示、印刷も可能です。

▼客室清掃管理表のメイン画面

表示階
表示する階を選択

客室番号
客室番号を表示

清掃時間
清掃開始から点検完了までに要した時間を表示
未入力の場合「清掃開始時間不明」の記載が表示

清掃指示時間
清掃指示時間を表示

清掃開始時間
清掃開始時間を表示

客室清掃管理表		2F				2018/01/09(火)
客室番号	清掃時間	清掃指示	清掃完了	清掃者	備考	
		清掃開始	点検完了	清掃点検者		
201		10:40 IP	10:41			
202			10:39			
203		10:37 I				
204		10:37 I		一般ユーザ		
205		10:39	10:39			
206	清掃開始時間不明	10:40 IP	10:39	一般ユーザ		
207	00:01	10:40 IP		一般ユーザ		
		10:40	10:39	一般ユーザ		
208	清掃開始時間不明	10:40 IP	10:41			
			10:39	一般ユーザ		
209		10:40 IP				
210		10:40				
			10:41	一般ユーザ		
211			10:41			

日付選択
表示する日付をカレンダーより選択

清掃完了時間
清掃完了時間を表示

清掃点検完了時間
清掃点検完了時間を表示

清掃者
清掃者を表示

清掃点検者
清掃点検者を表示

略号
I=チェックイン中清掃指示
IP=チェックイン中優先清掃指示
P=優先清掃指示

備考
00:00~23:59の間に複数回清掃を実施した場合「複数回清掃あり」を表示

BROOM施設管理システム

【BROOM施設管理システムとは】

ホテル施設内の故障・破損・汚れの画像・発見日時・処理状況・処理完了日時などを記録・管理するシステムです。

フロアインジケータ(清掃従事者用タブレット端末)

ホテル施設内の故障・破損・汚れを発見した場合、情報を入力・保存します。



清掃従事者用タブレット端末



〔主な入力項目〕

- フロア選択
- 部屋選択
- 故障内容
- スナップ写真撮影

フロントインジケータ

清掃スタッフより報告された情報から、故障・破損・汚れの詳細情報を入力・保存します。



フロントインジケータ

▼故障情報レポート出力



▼施設管理システムから故障詳細情報の表示と入力



〔主な表示と入力項目〕

- 発見階数表示
- 発見場所表示
- 発見者表示
- 発見日時表示
- 設備不都合分類入力
- 不都合確認者入力
- 不都合確認日入力
- 処置者入力
- 処置予定日時入力
- 処置完了日入力
- 故障原因など処理内容入力
- スナップ写真表示

BROOM忘れ物管理システム

【BROOM忘れ物管理システムとは】

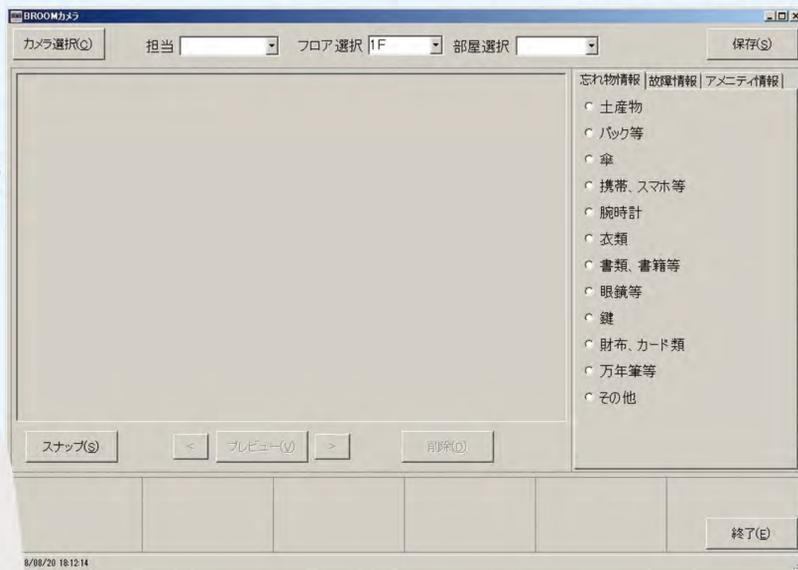
忘れ物・落とし物の画像・発見日時・品目・場所・処理状況・処理完了日時などを記録・管理するシステムです。

フロアインジケータ(清掃従事者用タブレット端末)

タブレット端末のカメラを利用して忘れ物情報を入力・保存します。



清掃従事者用タブレット端末



〔主な入力項目〕

- 担当選択
- フロア選択
- 部屋選択
- 忘れ物内容
- スナップ写真撮影

フロントインジケータ

清掃スタッフより報告された情報から、忘れ物の詳細情報を入力・保存します。

▼忘れ物情報検索



▼忘れ物情報検索結果一覧



フロントインジケータ

▼忘れ物情報レポート



▼施設管理システムから忘れ物情報の表示と入力



〔主な表示と入力項目〕

- 発見階数表示
- 発見場所表示
- 発見者表示
- 発見日時表示
- 忘れ物分類入力
- 保管場所入力
- 対応状況入力
- 処置者入力
- 処置日時入力
- スナップ写真表示

BROOMアメニティ管理システム

■BROOMアメニティ管理システムとは

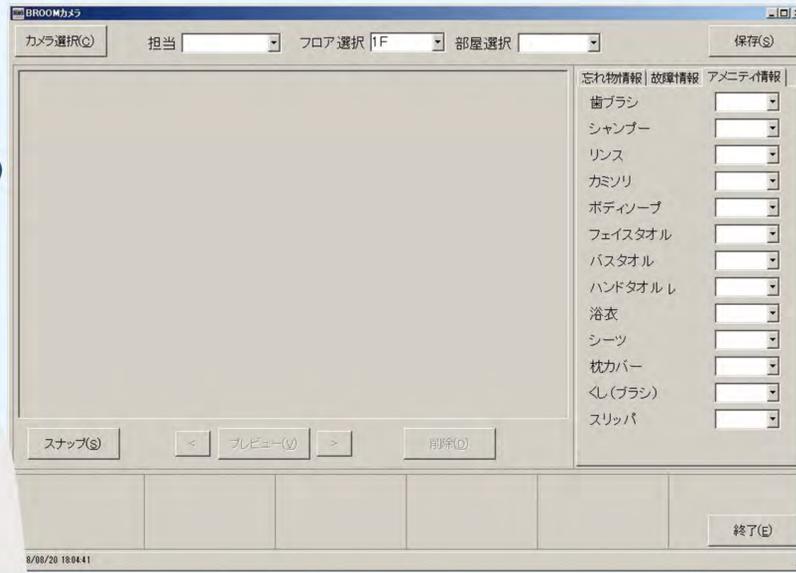
消耗品の量を客室毎に記録、月毎・期毎に管理するシステムです。

フロアインジケータ(清掃従事者用タブレット端末)

タブレット端末のカメラを利用してアメニティ情報を入力・保存します。



清掃従事者用タブレット端末

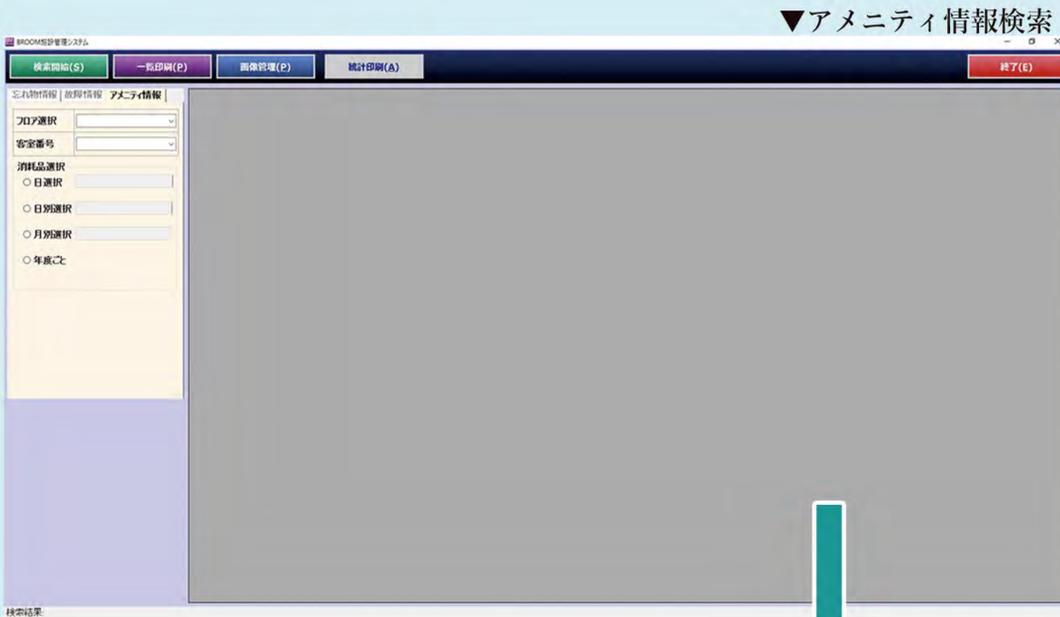


〔主な入力項目〕

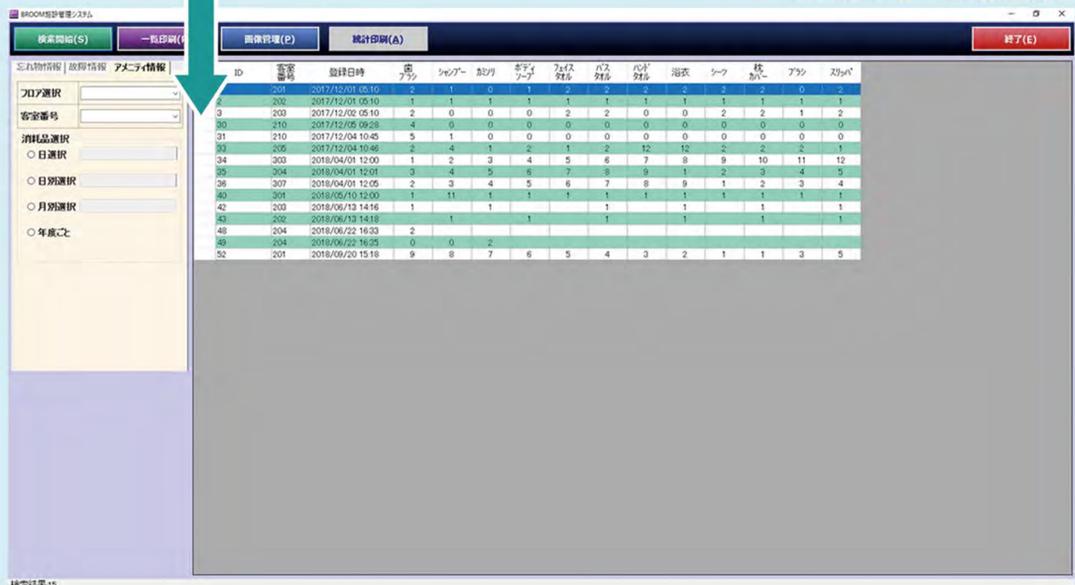
- 担当選択
- フロア選択
- 部屋選択
- 各アメニティ数量
- スナップ写真撮影

フロントインジケータ

清掃スタッフより報告された情報から、アメニティの詳細情報を検索・統計・印刷します。



▼アメニティ情報集計



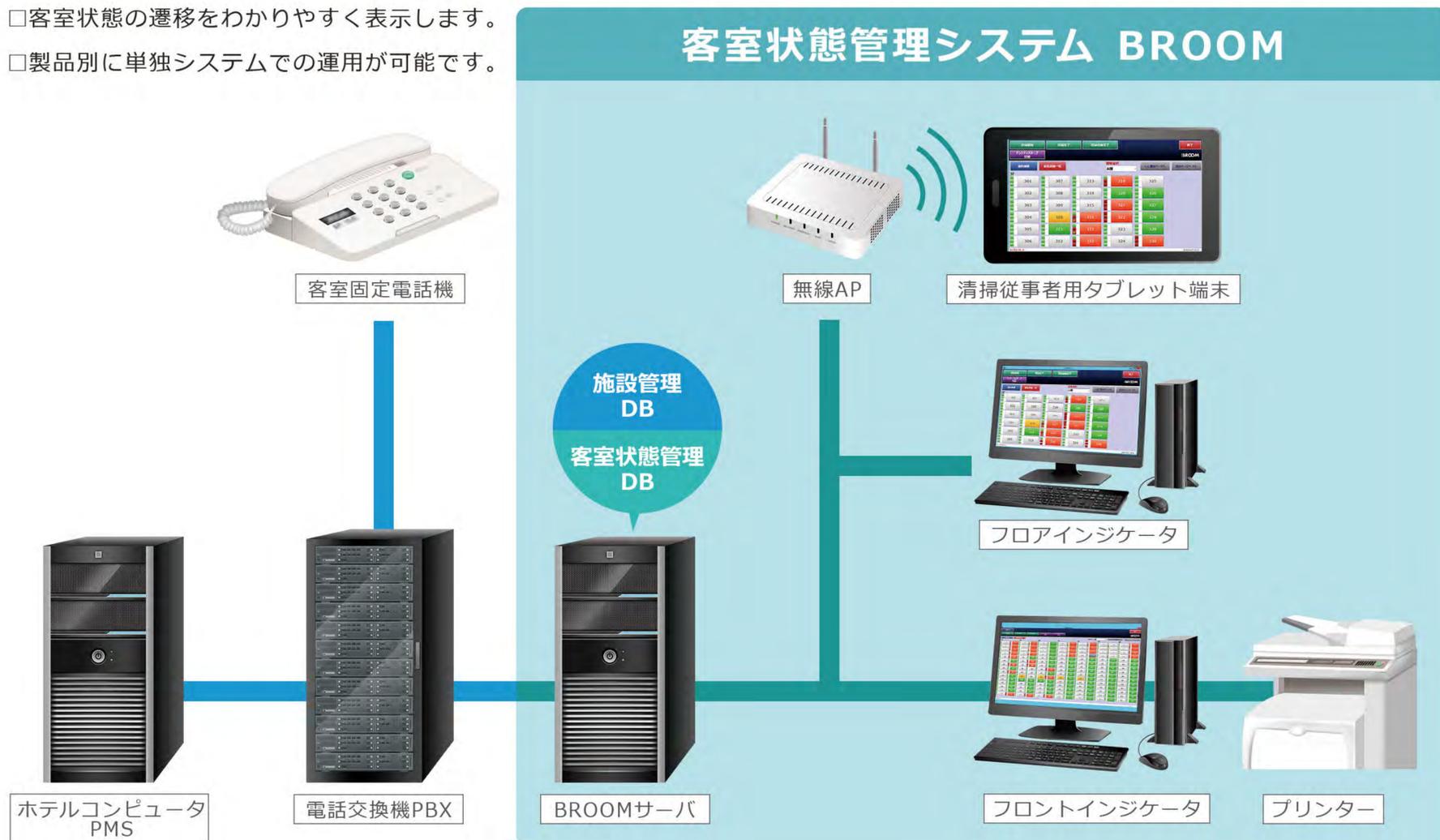
〔主な入力項目〕

- フロア選択
- 客室番号
- 日選択
- 日別選択
- 月別選択

システム構成・機能

システム構成例

- サーバ・各PC・PCモニター・タブレット・無線LANアクセスポイント(無線AP)など、ハードウェアは汎用品でのご提供です。
- ホテルコンピュータや電話交換機と連動、客室の在/不在管理システムと連動などお客様ご運用に併せてサービスをご提供します。
- 客室状態の遷移をわかりやすく表示します。
- 製品別に単独システムでの運用が可能です。



ハードウェア推奨スペック

ハードウェア	仕様
BROOMサーバ	CPU Xeon プロセッサ-推奨 HDD 500GB×2(RAID1)以上推奨 メモリ 8GB以上推奨 OS Windows Server 2012 R2・2016・2019 ネットワーク LANボード シリアルポート RS232C(D-sub9P)
フロントインジケータ	CPU Core i5・Core i7 プロセッサ-推奨 HDD 300GB以上推奨 メモリ 8GB以上を推奨 OS Windows 8・8.1・10 ネットワーク LANボード
フロアインジケータ	CPU Core i3・Core i5 プロセッサ-推奨 HDD 300GB以上推奨 メモリ 4GB以上を推奨 OS Windows 8・8.1・10 ネットワーク LANボード
インジケータ用モニター	画面解像度 1920X1080ドット以上(20インチ以上推奨) タッチ操作時のみ Windows 8・8.1・10対応タッチパネルモニター
清掃スタッフ用タブレット端末	OS Windows 8・8.1・10 画面解像度 1280X800・1920X1200ドット(8インチ以上推奨)

製品群一覧

製品群	
BROOMインジケータシステム	価格は別途ご案内いたします
BROOM施設管理システム	
BROOM忘れ物管理システム	
BROOMアメニティ管理システム	



高い技術力、品質、信頼性を追及します。
For Bright On Planet Inc

<http://www.brightonplanet.com>

※本カタログに記載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。
※本カタログに記載されている内容、仕様については、予告無く変更する場合があります。
※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。
なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。

開発元

ブライトオンプラネット株式会社

北海道札幌市中央区北2条東1丁目3-3

札幌北2条サンマウンテンビル9階

お問い合わせは・・・